

VEZMĚTE NA VĚDOMÍ

- UPOZORNĚNÍ: Autopůjčovna vždy garantuje pouze danou kategorii vozu, avšak konkrétní modely v dané kategorii se mohou lišit například výrobcem, rozměry vozu, vnitřním uspořádáním, rozložením postelí aj. Dotazy ohledně uložení zavazadel, kol a dalšího rozměrného nákladu konzultujte přímo s půjčovnou.
- důrazně doporučujeme mít v pořádku, platné a kompletní všechny dokumenty, potřebné k pronájmu! Nepočítejte s tím, že "se to na místě nějak udělá"
- mezinárodní řidičský průkaz je nutnost
- je výrazný rozdíl mezi kreditní a debetní kartou a ne každý dodavatel akceptuje debetní karty
- pro složení zálohy při vyzvednutí vozu je potřeba mít na kartě dostatečný denní limit!
- s financemi ve složené záloze nebudete během pronájmu moci jakkoli disponovat
- pokud dojde ke změně některých informací, které jste nám již dříve zaslali, pošlete nám informaci o změně (časy příletu, změna jmen osob apod.)
- auto nesmí legálně převážet více osob, než pro kolik je registrováno. Pokud tento limit překročíte, zneplatní to pojistku a případné škody budete ze 100% platit vy!
- dejte si pozor na velikost zavazadel (např. 8 místný van neuveze 8 velkých zavazadel aj.)
- problémy po cestě řešte obratem ihned, a nikoli až po skončení pronájmu
- pokud nemáte sjednané kvalitní cestovní pojištění, zůstaňte raději doma
- ověřte si, že všichni řidiči splňují věkový limit půjčovny. Ne každá půjčovna půjčí auto mladému řidiči.

VÝŇATEK ZE VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK GO2 CAMPER

DŮLEŽITÉ DOKUMENTY A FORMALITY

Důrazně doporučujeme zkontrolovat a připravit si všechny formality k vyzvednutí vozu a důsledně následovat pokyny Dodavatele. Vyvarujte se největších chyb, se kterými jsme se dosud setkali: chybějící

správné dokumenty od Zákazníka (Nájemce), chybějící nebo neplatný řidičský průkaz, řidičský průkaz, který neodpovídá třídě pronajímaného vozidla, nesplnění minimálních a / nebo maximálních věkových limitů.

Nájemce musí složit bezpečnostní zálohu při vyzvednutí vozu, buď kreditní kartou, nebo v hotovosti (podle podmínek Dodavatele). Tato záloha bude vrácena po ukončení pronájmu a bude případně ponížena o jakékoliv zbývající nároky. GO2 CAMPER nepřijímá žádnou odpovědnost za poplatky za kreditní nebo debetní karty nebo za bankovní poplatky související s převodem měny nebo zahraničními transakcemi, které mohou způsobit odchylku mezi celkovou uhrazenou a vrácenou částkou.

Upozorňujeme, že někteří Dodavatelé přijímají pouze kreditní karty, nikoli debetní karty.

Pro vyzvednutí vozidla je obvykle vyžadován platný řidičský průkaz, cestovní pas nebo občanský průkaz a platná embosovaná kreditní karta (na jméno hlavního řidiče). Pokud není znění řidičského průkazu v angličtině, vyžaduje se také mezinárodní řidičský průkaz. Ten se dá obvykle pořídit na počkání na úřadě na správný poplatek 50 Kč a dvě pasové fotografie. Důrazně upozorňujeme, že i když se mezinár. ŘP zdá jako formalita, tak na jeho předložení většina Dodavatelů skutečně trvá a bohužel evidujeme dostatek případů, kdy kvůli nepředložení mezinár. ŘP nebylo Zákazníkovi vozidlo vydáno.

ZMĚNY V REZERVACI

Všechny změny v rezervaci kvůli změnám času letu, časům příjezdu atd. musí být co nejdříve zaslány GO2 CAMPER, jinak vám nemůžeme vozidlo zaručit.

Jakékoli změny podléhají dostupnosti a schválení Dodavatelem. Pokud došlo ke změnám až po nástupu na cestu (překročení hranic ČR), komunikujte tyto změny přímo s Dodavatelem.

KAPACITA VOZIDLA A POČET ZAVAZADEL

UPOZORNĚNÍ: Autopůjčovna vždy garantuje pouze danou kategorii vozu, avšak konkrétní modely v dané kategorii se mohou lišit například výrobcem, rozměry vozu, vnitřním uspořádáním, rozložením postelí aj. Dotazy ohledně uložení zavazadel, kol a dalšího rozměrného nákladu konzultujte přímo s půjčovnou.

Za žádných okolností nemáte povoleno přepravovat více cestujících, než pro kolik je dané vozidlo registrováno. Kapacita zavazadel, pokud je zobrazena, je pouze orientační a neneseme odpovědnost,



pokud se vám všechna vaše zavazadla do vozidla nevejdou.

PROBLÉMY PO CESTĚ

Pokud se setkáte s problémy s vozidlem během pronájmu, MUSÍTE tyto problémy nahlásit přímo příslušnému Dodavateli v nejbližší možné době. Kontakty na pobočku, kde jste vyzvedávali vůz a nebo na sídlo půjčovny najdete na potvrzení rezervace, nebo v dokumentaci k pronájmu. Pokud by to nestačilo k vyřešení problému, kontaktujte přímo GO2 CAMPER.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Důrazně doporučujeme uzavřít cestovní pojištění.

VĚK ŘIDIČE

Pro většinu zemí je minimální věk řidiče 21 let. Podmínky se liší v každé zemi a pro každého Dodavatele. Vždy platí všeobecné obchodní podmínky Dodavatele. U většiny Dodavatelů musí každý řidič vlastnit řidičský průkaz platný po dobu nejméně jednoho roku.

Všeobecné obchodní podmínky - úplné znění

Použitím služby GO2 CAMPER souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a zároveň podmínkami vybraného Dodavatele.

GO2 CAMPER zprostředkovává pronájem vozidel jménem jednotlivých dodavatelů. Všechny smlouvy o pronájmu jsou uzavírány mezi **Nájemcem** (zákazník) a **Dodavatelem** (půjčovna).

Rezervace je možná pouze podle kategorie vozidla, nikoli pro konkrétní modely. Uvedená vozidla jsou typickým příkladem vozidel dané kategorie. Dodavatel si vyhrazuje právo předat na místě vozidlo vyšší kategorie, pokud není vybraná kategorie k dispozici. **Na všechny pronájmy se vztahují všeobecné obchodní podmínky Dodavatele.**



Změny v rezervacích

Potřebujete-li prodloužení své stávající rezervace, kontaktujte prosím GO2 CAMPER nejméně 3 týdny před ukončením **Smlouvy o pronájmu**. Následující všeobecné obchodní podmínky se vztahují na rezervační službu, kterou vám poskytuje společnost GO2 CAMPER.

Jakékoli změny stávajících rezervací (datum, čas, lokalita odevzdání, změna kategorie rezervovaného vozidla apod.) podléhají místním tarifům a podmínkám. GO2 CAMPER výši těchto poplatků ani možnosti změn přímo u Dodavatele nemůže jakkoli ovlivňovat. Nemáte nárok na vrácení peněz, pokud vrátíte vozidlo v předstihu, rozhodnete se jej nevyužít, je-li vyzvednutí zpožděno v důsledku vašeho zavinění nebo v důsledku okolností, jejichž kontrolu nelze od obou zúčastněných stran (Nájemce i Dodavatel) rozumně požadovat. Všechny změny v rezervaci kvůli změnám času letu, časům příjezdu atd. **musí být co nejdříve zaslány GO2 CAMPER, jinak vám nemůžeme vozidlo zaručit.**

Vezměte, prosím, na vědomí, že někteří Dodavatelé **považují změnu rezervace za novou rezervaci a pro přepočítání celé částky za rezervaci** (nikoli pouze změněných dnů) používají sazbu platnou v době, kdy byla tato změna vyžádána. Pokud se doba pronájmu prodlouží, může být navýšena i požadovaná výše bezpečnostní zálohy. Pokud je doba pronájmu zkrácena, což má za následek snížení poplatků, výše bezpečnostní zálohy zůstane nezměněna a rozdíl mezi původní a revidovanou zálohou propadne (nemůže být použit pro úhradu dalších poplatků spojených s pronájmem). **Jakékoli změny podléhají dostupnosti a schválení Dodavatelem.**

Platby

Vozidlo je s určitostí rezervováno, jakmile vám zašleme finální potvrzení. Všechny platby jsou splatné podle platebních podmínek na faktuře. **Detaily naleznete v potvrzení rezervace.**

Zrušení rezervace

Rezervaci je potřeba zrušit písemně e-mailem. Zrušení je považováno za potvrzené teprve v okamžiku, kdy od GO2 CAMPER dostanete zpětné potvrzení e-mailem. Další podmínky zrušení rezervace naleznete v potvrzení rezervace.



Vrácení peněz a storno podmínky

Zavazujeme se poskytovat kvalitní služby a usilovat o maximální spokojenost zákazníků. V případě zrušení jsou veškeré refundace, kredity nebo storno poplatky podrobně uvedeny v obchodních podmínkách dodavatele vybraného vozidla. V případě, že jste dokončili svůj pronájem a nejste spokojeni s vaším vozidlem, rádi vám pomůžeme v úsilí o náhradu u dodavatele.

Někdy může být nutné rezervaci zrušit kvůli okolnostem, které jsou mimo kontrolu některé ze stran. Například počasí, událost ohrožující veřejné zdraví (včetně epidemie / pandemie), mimořádné lékařské události, stávka, teroristický čin, omezení vládních, regionálních nebo místních orgánů (například omezení pohybu v důsledku pandemie COVID-19) nebo změna v zákoně. Pokud k tomu dojde, bude se váš nárok na kredit nebo vrácení peněz řídit podmínkami Dodavatele a bude stanoven ve smluvních podmínkách Dodavatele.

Souhlasíte s tím, že vznesete a budete řešit jakýkoli spor týkající se vrácení peněz nebo storna v souvislosti s vaší rezervací (ať už jste jej iniciovali vy, Dodavatel nebo okolnosti, které jsou mimo kontrolu kterékoliv strany, a to i v důsledku vládních cestovních omezení, pandemie COVID-19 nebo platební neschopnosti Dodavatele) přímo s Dodavatelem. Pokud budete potřebovat, rádi vám v odpovídající míře pomůžeme. Jakmile provedete platbu za rezervaci, nesmíte se snažit tuto platbu stornovat, nebo jakkoli jinak platbu zrušit, či ovlivnit prostřednictvím vydavatele karty nebo jeho zástupců bez našeho předchozího souhlasu.

Maximální výše refundace ze strany GO2 CAMPER bude dána maximální výší refundace, kterou jsme obdrželi od Dodavatele (platí pro všechny případy, ať už je zrušení iniciováno vámi, Dodavatelem nebo v důsledku okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu všech zúčastněných stran, včetně pandemie COVID-19 nebo v důsledku vládních cestovních omezení, nebo platební neschopnosti Dodavatele), navíc bude refundace ze strany GO2 CAMPER zpracovávána teprve v okamžiku, kdy skutečně obdržíme refundaci od Dodavatele. V případě, že refundace od Dodavatele má být poskytnuta přímo vám, poskytneme vám přiměřenou pomoc při získávání těchto prostředků od Dodavatele. V takovém případě vydáváte souhlas a pověřujete GO2 CAMPER s jednáním vůči Dodavateli vaším jménem.

Je-li možné požadovat vrácení peněz, může doba od data žádosti o vrácení peněz do data, kdy vám budou peníze fyzicky vráceny, trvat až 20 týdnů. **Tato lhůta je mimo kontrolu GO2 CAMPER.**



Nejsme zodpovědní za jakékoliv selhání (včetně z nedbalosti) nebo zpoždění ze strany kteréhokoli dodavatele při poskytování cestovních produktů, pokud byla rezervace správně zpracována.

Kapacita vozidla a způsobilost k řízení

Za žádných okolností nemáte povoleno přepravovat více cestujících, než pro kolik je dané vozidlo registrováno. Pokud tak učiníte, vaše pojištění může být zneplatněno. Počet bezpečnostních pásů (a sedadel pro cestujících) je uveden u každého vozidla ve webové nabídce GO2 CAMPER. Kapacita zavazadel, pokud je zobrazena, je pouze orientační a neneseme odpovědnost, pokud se vám všechna vaše zavazadla do vozidla nevejdou. **Je vaší povinností vybrat si takovou cestu, která je ve vašich schopnostech.** Dodavatel může odmítnout pronajmout vozidlo jakékoli osobě, která podle jejich názoru není schopna řídit nebo nesplňuje požadavky způsobilosti. Za takových okolností nebudeme mít vůči vám žádnou další odpovědnost.

GO2 CAMPER neodpovídá za rezervace, které Dodavatelé odmítnou z důvodu chybějících správných dokumentů / informací od Zákazníka (Nájemce). Například: chybějící nebo neplatný řidičský průkaz, řidičský průkaz, který neodpovídá třídě pronajímaného vozidla, nesplnění minimálních a / nebo maximálních věkových limitů. Pokud není znění řidičského průkazu v angličtině, vyžaduje se také mezinárodní řidičský průkaz.

Služby zákazníkům

Pokud se na místě nebo během pronájmu vyskytnou potíže, musí Nájemce neprodleně kontaktovat pobočku, kde vyzvedával vůz a nebo sídlo půjčovny. Kontakty najdete na voucheru, který obdržíte po úhradě celé rezervace. Pokud by to nestačilo k vyřešení problému, kontaktujte přímo GO2 CAMPER.

Odpovědnost

V rozsahu povoleném zákonem nebudeme my / majitelé těchto webových stránek odpovědní vám ani žádné třetí straně (ať už ve smlouvě, deliktu nebo jinak) za jakoukoli přímou, nepřímou nebo následnou ztrátu nebo poškození nebo za jakoukoli nehodu, zranění, zpoždění nebo ztrátu prožitku vyplývající z vašeho spoléhání se na informace obsažené na této webové stránce, včetně (a nikoli pouze) vašeho



použití (nebo nemožnosti používat) jakéhokoliv produktu nebo služby popsané nebo získané prostřednictvím této webové stránky.

Váš pronájem a používání vozidla rezervovaného prostřednictvím našich stránek se budou řídit podmínkami smlouvy o pronájmu s Dodavatelem. Smlouva o pronájmu a jakákoliv jiná dokumentace, kterou vám poskytne Dodavatel, je mezi vámi a Dodavatelem a nebudeme vůči vám ani vůči žádné třetí straně žádným způsobem odpovědní v souvislosti s touto smlouvou nebo s vaším vozidlem nebo půjčovnou, v případě, že byla GO2 CAMPER vaše rezervace správně zpracována.

Nejsme odpovědní za (i) jednání nebo opomenutí Dodavatele v souvislosti se zpracováním vaší rezervace nebo v průběhu poskytování služeb pronájmu vám; nebo (ii) jakékoli spory týkající se vaší rezervace u Dodavatele, s výjimkou případů, kdy nám může být odpovědnost za tyto záležitosti uložena příslušným zákonem.

UPOZORNĚNÍ: Autopůjčovna vždy garantuje pouze danou kategorii vozu, avšak konkrétní modely v dané kategorii se mohou lišit například výrobcem, rozměry vozu, vnitřním uspořádáním, rozložením postelí aj. Dotazy ohledně uložení zavazadel, kol a dalšího rozměrného nákladu konzultujte přímo s půjčovnou.

Přestože průběžně vynakládáme maximální úsilí, abychom zajistili, že zastupujeme pouze seriózní Dodavatele, neručíme za vhodnost či kvalitu jakéhokoliv produktu nebo služby a nepřijímáme odpovědnost za kvalitu jakéhokoliv vozidla. **Pokud se setkáte s problémy s vozidlem během pronájmu, MUSÍTE tyto problémy nahlásit přímo příslušnému Dodavateli v nejbližší možné době.** Dodavateli to umožní vyřešit problémy a minimalizovat vám způsobené nepříjemnosti. Pokud během vašeho pronájmu neoznámíte problémy s vozidlem, je pravděpodobné, že vám nebude nabídnuta náhrada. Uvítáme jakoukoliv zpětnou vazbu od našich zákazníků týkající se jejich zkušeností s našimi Dodavateli. Podle našeho uvážení vám můžeme poskytnout přiměřenou pomoc při řešení veškerých sporů, které s Dodavateli můžete mít. V případě, že jsme vůči vám odpovědní, bude naše celková odpovědnost vůči vám (podle naší volby) naplněna buď znovudodáním rezervované služby nebo vrácením zálohy, kterou jsme od vás obdrželi.

Důrazně doporučujeme uzavřít cestovní pojištění.



Záloha

Nájemce musí složit bezpečnostní zálohu při vyzvednutí vozu, buď kreditní kartou, nebo v hotovosti (podle podmínek Dodavatele). Tato záloha bude vrácena po ukončení pronájmu a bude případně ponížena o jakékoliv zbývající nároky. GO2 CAMPER nepřijímá žádnou odpovědnost za poplatky za kreditní nebo debetní karty nebo za bankovní poplatky související s převodem měny nebo zahraničními transakcemi, které mohou způsobit odchylku mezi celkovou uhrazenou a vrácenou částkou.

Upozorňujeme, že někteří Dodavatelé přijímají pouze kreditní, nikoli debetní karty. Více informací naleznete ve Všeobecných podmínkách Dodavatele a v potvrzení rezervace.

Zvláštní vybavení

Na mnoha pobočkách lze nabídnout dětské sedačky, střešní nosiče atd. Berte prosím v úvahu, že bezpečnostní standardy dětských sedaček v některých zemích nejsou srovnatelné s evropskými normami. **GO2 CAMPER doporučuje, abyste si s sebou vzali své vlastní dětské sedačky.**

Věk řidiče

Pro většinu zemí je minimální věk řidiče 21 let. Podmínky se liší v každé zemi a pro každého Dodavatele. Vždy platí všeobecné obchodní podmínky Dodavatele. Více informací naleznete ve všeobecných podmínkách Dodavatele a potvrzení rezervace.

Řidičský průkaz

U většiny Dodavatelů musí každý řidič vlastnit řidičský průkaz platný po dobu nejméně jednoho roku. Vždy platí všeobecné obchodní podmínky Dodavatele. Upozorňujeme, že některé půjčovny přijímají pouze kreditní, nikoliv debetní karty. Další informace naleznete ve všeobecných podmínkách Dodavatele nebo v potvrzení rezervace. **Pro vyzvednutí vozidla je obvykle vyžadován platný řidičský průkaz, cestovní pas nebo občanský průkaz a platná embosovaná kreditní karta** (na jméno hlavního řidiče). Pokud není znění řidičského průkazu v angličtině, vyžaduje se také mezinárodní řidičský průkaz.



Nesprávné výpočty a informace o vyloučení odpovědnosti

Sazby na těchto webových stránkách jsou často výrazně zlevněné. **Důvodem jsou naše sjednané sazby a objemová kupní síla.** Ve velmi výjimečných případech se sazba může zobrazit nesprávně z důvodu chyby naší nebo na straně Dodavatele. V takovém případě, pokud si u nás rezervujete za sazbu, která není správná, upozorníme vás na změnu ceny a dáme vám možnost v rezervaci pokračovat nebo ji zrušit. Snažíme se udržovat informace na našich stránkách aktuální, ale nemůžeme zaručit, že tento web bude kompletní a bez chyb a vyhrazujeme si právo kdykoliv aktualizovat nebo změnit zveřejněné informace.

Místo jurisdikce

Pronájem se řídí zákony státu, ve kterém se nachází půjčovna a sídlí Dodavatel.

Tuto webovou stránku vlastní a provozuje **Go&Travel Solution s.r.o.** se sídlem Školská 689/20, Praha 1, Česká republika.

Děkujeme za vaši rezervaci.

Verze dokumentu: TM 20.9.21

